



Bulletin du Grand livre des comptes clients (GLCC) 35

Date d'émission : 26 mai 2017	Numéro du bulletin : GLCC-2017-35	Public cible : Partenaires de la chaîne commerciale	Zone d'intérêt : National
---	---	---	-------------------------------------

Titre :	Norme sur la ligne objet pour l'envoi de courriels à la boîte aux lettres de la GCRA
----------------	---

Question :	Pour améliorer le processus d'établissement des priorités, de suivi et de traitement de demandes relatives au GL, la norme suivante sur la ligne objet est nécessaire pour les courriels transmis à la boîte aux lettres de la GCRA.
-------------------	--

Ligne objet	Exemples
DEMANDE\[SUJET]	DEMANDE\PAIEMENT EDI DEMANDE\COMPENSATION DEMANDE\PAIEMENT CENTRAL DEMANDE\DATE WEBINAIRE

À utiliser pour les demandes de renseignements généraux sur divers sujets relatifs au GLCC, y compris les demandes sur le paiement de l'Échange de données informatisé (EDI), la compensation, la politique et le processus.

SOLDE D'OUVERTURE\[N° DE COMPTE]\[MOIS ANNÉE]	SOLDE D'OUVERTURE\12345\AOÛT 2016 SOLDE D'OUVERTURE\123456789RM0001\AVRIL 2017
--	---

À utiliser pour les soldes d'ouverture en situation de crédit ou de débit inattendue.

TRANSACTION MANQUANTE]\[N° DE COMPTE]\[N° DE TRANSACTION] AQ MANQUANT\[N° DE COMPTE]\[DATE DE L'AQ] RDC MANQUANT\[N° DE COMPTE]\[DATE DU RDC]	TRANSACTION MANQUANTE\12345-123456789\08-23-2016 AQ MANQUANT\12345\08-21-2016 RDC MANQUANT\12345\MAI 2017
---	---

À utiliser pour les demandes de renseignements relatives aux transactions reçues qui n'apparaissent pas sur un avis quotidien (AQ) ou un relevé de compte (RDC), et aux AQ ou RDC manquants.

DÉBOURSEMENT\[N° DE CHÈQUE OU N° DE TRANSACTION]	DÉBOURSEMENT\2739-11111 DÉBOURSEMENT\12345-123456789
--	---

À utiliser pour les demandes de renseignements sur les chèques de remboursement émis par l'Agence des services frontaliers du Canada. Cela s'applique à l'état de déboursement d'un crédit ou à la répartition associée du chèque.



**RAPPORT D'APERÇU DU SOLDE DU COMPTE DE
L'IMPORTATEUR\NUMÉRO DE COMPTE**

**RAPPORT D'APERÇU DU SOLDE DU COMPTE DE L'IMPORTATEUR
123456789RM0001**

À utiliser pour demander un rapport d'aperçu du solde d'ouverture d'un importateur.

Coordonnées :

Pour les questions au sujet du contenu des relevés GLCC, veuillez contacter la boîte aux lettres de la GCRA à cbsa-asfc_carm.gcra@cbsa-asfc.gc.ca. Pour les problèmes d'ordre technique concernant la réception de relevés électroniques, communiquer avec l'Unité des services techniques aux clients commerciaux (USTCC) de l'ASFC par téléphone au 1-888-957-7224 ou par courriel à tccu-ustcc@cbsa-asfc.gc.ca.