



## COVID-19 Rapport commercial aux intervenants de l'industrie Le 31 juillet 2020

### MESSAGE CLÉ

À la suite du message du 24 juillet, l'ASFC est tenue de contrôler toutes les personnes qui entrent au Canada et de recueillir des coordonnées au nom de l'ASPC, conformément avec le [décret 2020-0524](#).

#### Questions clés

- Nous aimerions fournir les précisions suivantes, en particulier pour la communauté des conducteurs commerciaux : Tous les conducteurs doivent répondre à la question suivante : "Avez-vous actuellement une toux, de la difficulté à respirer, ou vous sentez-vous avoir de la fièvre?" Ils doivent également fournir des coordonnées qui comprennent un numéro de téléphone, avec un numéro alternatif de téléphone et une adresse de courriel.
- Le but de cette mesure est pour faire en sorte que l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) puisse être en mesure de communiquer avec ou d'aviser toute personne qui pourrait avoir été exposée à Covid-19, mais peut ne pas être au courant.
- L'application mobile [ArriveCAN](#) est un moyen facultatif de fournir ces renseignements, jusqu'à 48 heures avant le passage de la frontière. L'utilisation de l'APP n'est pas obligatoire, mais elle réduira les délais de traitement et empêchera les renforts à la frontière, car l'Agent(e) des services frontaliers (ASF) n'aura pas besoin de recueillir l'information verbalement à l'arrivée et d'entrer manuellement l'information dans la base de données.
- Une fois que les coordonnées ont été entrées dans la base de données, soit par l'ASF ou soit par l'intermédiaire de l'APP, elles seront enregistrées dans la base de données et n'auront pas besoin d'être entrées à nouveau à moins qu'il y ait un changement dans les numéros de contact. Les conducteurs sont tenus d'utiliser l'App pour répondre à la question de dépistage sur leur état de santé OU répondre à cette question verbalement chaque fois qu'ils traversent.
- Les participants inscrits qui empruntent la voie du corridor sécurisé au pont Ambassadeur n'ont pas besoin de fournir les coordonnées par l'entremise de l'App, car les renseignements seront recueillis suivant un autre processus. La Division des négociants dignes de confiance fera un suivi directement auprès des participants du corridor sécurisé la semaine prochaine avec de plus amples renseignements. Dans l'intervalle, l'utilisation de la voie peut se poursuivre normalement.

#### Rappel

- Depuis notre dernier bulletin, il n'y a pas eu de mise à jour des questions déjà soulevées et aucune nouvelle question ne nous a été transmise, à ce titre, le document sur les questions commerciales (annexe A) n'est fourni qu'à titre de référence.

#### Autres sources de renseignements

- Les mises à jour officielles de la COVID-19 sont disponibles sur le site web du [Gouvernement du Canada](#).

#### Contacts

Si vous avez des questions complémentaires, veuillez s'il vous plait les faire parvenir au CCACF à l'adresse suivante :  
[BCCC-CCACF@CBSA-ASFC.GC.CA](mailto:BCCC-CCACF@CBSA-ASFC.GC.CA)

[Fred.Gaspar@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Fred.Gaspar@cbsa-asfc.gc.ca)

Directeur général du programme commercial  
Bureau # 613-957-3511  
Cellulaire # 343-542-9240

[Doug.Band@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Doug.Band@cbsa-asfc.gc.ca)

Directeur général des programmes commerciaux et  
antidumping  
Bureau # 613-954-7338  
Cellulaire # 613-295-5992

**Le Service d'information sur la frontière (SIF):** Du Canada (Sans frais) - 1-800-461-9999  
De l'extérieur du Canada (Frais interurbains applicables) - 1-204-983-3500

## Annexe A - Document de suivi des questions commerciales

L'ASFC est consciente des préoccupations soulevées par les différentes parties prenantes et elle étudie actuellement les moyens de répondre à ces préoccupations, lorsque la législation le permet. Nous travaillons sur les demandes suivantes et envoyons des communications quotidiennes par le biais du réseau du Comité consultatif des activités commerciales à la frontière (CCACF).

Merci pour votre patience. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter le [CCACF](#).

### Synthèse

Pour de plus amples informations sur les mesures temporaires telles que la prorogation des délais, les pénalités pour retard de déclaration comptable, l'importation de marchandises d'urgence et les changements de système, veuillez consulter le site Web [Les Avis des douanes de l'ASFC](#).

Pour des informations concernant les travailleurs essentiels, veuillez consulter le site Web de [Transports Canada](#).

Pour des informations plus générales sur les mesures du gouvernement du Canada (GdC) relatives aux biens essentiels, veuillez consulter [les communiqués du GdC](#).

| Sujet traité  | Questions/Préoccupations   | Commentaires/Statut  |
|---|--|--|
| Procédures à la frontière   | L'ASFC peut-elle fournir des instructions détaillées aux conducteurs sur ce qu'ils doivent faire à leur arrivée aux Lignes d'inspection primaires (LIP)?   | <b>Résolu</b> - L'ASFC a fourni des instructions dans le bulletin du 24 avril, annexe A intitulée « Initiatives visant à limiter les interactions physiques ».   |
| Biens essentiels<br>Bien de secours   | Commande d'urgence et numéro tarifaire 9993.00 : Nous restons préoccupés par l'application étroite de l'Avis des douanes 20-08. Nous pensons que le fait de limiter ce numéro tarifaire à des scénarios où la catégorie spéciale d'importateurs doit être désignée comme l'importateur ou le destinataire et où l'expédition doit leur être livrée directement, crée une contrainte supplémentaire en termes de coûts et d'administration pour toutes les parties, à une époque qui, nous en convenons tous, est sans précédent.   | <b>Résolu</b> - L'ASFC a publié un <a href="#">Avis des douanes</a> mis à jour le 6 avril 2020, élargissant l'application.   |
| Questions relatives au traitement du papier et aux substituts électroniques | L'ASFC acceptera-t-elle par courrier électronique les demandes de mainlevée, y compris les pièces jointes requises, qui ne peuvent actuellement être déposées que par formulaire papier ?<br><br>L'ASFC acceptera-t-elle par courrier électronique les demandes d'admission temporaire de marchandises ?<br><br>Les employés des courtiers en douane et des importateurs travaillant à domicile n'ont souvent pas accès aux télécopieurs. Les télécopieurs sont nécessaires pour les corrections de la MDM. L'ASFC Montréal a déjà mis en place ce processus. Cette option sera-t-elle étendue à tous les ports?<br><br>Les courtiers en douane et les importateurs continuent à déposer des cautions nouvelles et modifiées pour la mainlevée avant le paiement. La Société canadienne des courtiers en | Les bulletins des 3, 8 et 22 avril ont publié la liste des ports participant aux salles de comptoir électroniques acceptant la soumission électronique et les documents autorisés par voie électronique. Tout ajout de participants sera annoncé dans les prochains bulletins. |

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
|                           | douane (SCCD) recommande qu'une procédure temporaire soit mise en place pour permettre le dépôt de cautionnements par courrier électronique.  |   |
| Systemes                  | Les efforts importants de modernisation des frontières (GCRA, SCDE, IGU, etc.) seront-ils suspendus si les réseaux de la chaîne d'approvisionnement alimentaire sont débordés pour assurer la continuité des activités à l'heure actuelle ? | <p><b>Résolu</b> - En raison de la pandémie de la Covid-19, l'ASFC reportera le retrait des anciennes options de service des AMG à une date ultérieure à déterminer. Les clients peuvent continuer à utiliser la DII-SWI ou les anciennes options de service (AMG-SPA, AMG-MDM) pour obtenir la mainlevée des marchandises réglementées par les AM.</p> <p>De plus, la date de mise hors service de la Déclaration d'exportation canadienne automatisée (DECA) a été reportée du 30 juin 2020 au 30 septembre 2020.</p>   |
| Calendrier/<br>Extensions | Impact et préoccupations liés à la mise en œuvre de l'ACEUM le 1er juillet.   | <b>Résolu</b> - <a href="#">Avis des douanes 20-14</a>  |
| Processus                 | Les droits de la <i>Loi sur les mesures spéciales d'importation</i> (LMSI) sont-ils reportés dans le cadre des paiements différés comme indiqué dans le document « Avis des douanes 20-11 » ?   | <b>Résolu</b> - Le report s'applique à tous les droits évalués en vertu de la LMSI. Ces droits restent en vigueur et continuent d'être évalués, les paiements devant être effectués dans les nouveaux délais.   |
| Biens essentiels          | Étant donné que les chauffeurs sont exemptés, pourquoi se font-ils répéter de s'auto-isoler pendant 14 jours lors de leur retour des É.-U. ? Veuillez clarifier.  | <p>Les personnes asymptomatiques dans le secteur du commerce et du transport qui sont importantes pour la circulation des biens et des personnes, y compris les camionneurs et les membres d'équipage de tout avion, train ou navire maritime, et qui traversent la frontière sont exemptées de la quarantaine obligatoire de 14 jours (auto-isolément) dans l'exercice de leurs fonctions ou aux fins de l'exercice de leurs fonctions. S'ils ne remplissent pas leurs fonctions, ils doivent suivre le protocole d'auto-isolément jusqu'à leur retour pour remplir leurs fonctions. Cela signifie qu'ils doivent pratiquer l'éloignement physique et l'auto-surveillance des symptômes, rester dans leur lieu de résidence autant que possible et suivre les instructions de leur autorité locale de santé publique s'ils se sentent malades.</p> <p>Exemple :</p> <p>Un camionneur arrive au Canada et ne doit pas retourner au travail avant cinq jours. Il doit s'isoler pendant les cinq jours où il n'exerce pas ses fonctions, puis retourner au travail et entamer le même processus d'isolement une fois de retour au Canada pour la durée de son inactivité professionnelle. Si les camionneurs ne travaillent pas pendant 14 jours, ils doivent alors suivre les exigences obligatoires d'auto-isolément de 14 jours. À tout moment, s'ils présentent des signes ou des symptômes de la COVID-19 tels que la toux, l'essoufflement ou une fièvre égale ou supérieure à 38°C, ou des signes de fièvre, par exemple des frissons, des rougeurs de la peau ou une transpiration excessive pendant la période de 14 jours qui a débuté le jour de leur entrée au Canada, ils doivent immédiatement s'isoler et contacter une autorité locale de santé publique et suivre ses instructions dès que possible.</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Procédures à la frontière                                | Les déplacements des camionneurs âgés de 70 ans ou plus peuvent-ils être limités à la fois vers le Nord et vers le Sud ?  | <b>Résolu</b> - L'ASFC a été informée des commentaires de l'industrie du camionnage concernant les restrictions de voyage des conducteurs commerciaux en fonction de l'âge. La réponse à la pandémie de la COVID-19 demeure limpide, le camionnage commercial est considéré comme un service essentiel et ceux qui sont en bonne santé peuvent continuer à travailler. Il n'y a pas eu de discussions sur la limitation des déplacements en fonction de l'âge dans le cadre des restrictions actuelles. Nous aimerions rappeler à nos partenaires industriels de continuer à suivre les recommandations et les exigences de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), ainsi que les règlements provinciaux, afin d'assurer la santé et la sécurité de nos clients et de nos employés. |
| Calendrier/<br>Extensions                                | L'ARC ne contactera aucune PME pour entamer des vérifications post-cotisation de la TPS/TVH ou de l'impôt sur le revenu au cours des quatre prochaines semaines. Pour la grande majorité des entreprises, l'ARC suspendra temporairement les échanges avec les contribuables et les représentants. L'ASFC envisage-t-elle de prendre la même mesure pour les vérifications commerciales ?<br><br>Lors des vérifications de conformité, l'ASFC publie des rapports provisoires. Le délai de 30 jours pour la réponse au rapport intérimaire sera-t-il prolongé ? | <b>Résolu</b> - Compte tenu des répercussions de la COVID-19 sur les particuliers et les entreprises, l'ASFC a suspendu temporairement ses interactions en lien avec les activités d'observation commerciale, qui reste en vigueur. L'ASFC examine cette approche et aura plus de renseignements au cours des prochains jours. Toutefois, l'ASFC continue de traiter les demandes de drawback, les demandes d'exonération des droits et les demandes de rajustements B2, qui elles ne sont pas affectées par la suspension temporaire.  |
| Calendrier/<br>Extensions                                | L'ASFC a-t-elle élaboré des directives sur la possibilité de reporter l'imposition de pénalités dans les cas où l'information préalable sur les expéditions commerciales (IPEC) n'est pas soumise dans le délai requis de 24 heures avant le départ du navire (c'est-à-dire que l'IPEC est soumise avant le départ mais en dehors du délai de 24 heures ou après le départ du navire) et/ou sur l'élaboration d'autres processus/délais pour la soumission de l'IPEC compte tenu des défis actuels auxquels les transporteurs sont confrontés ?                 | Compte tenu de la situation actuelle de la COVID-19, l'ASFC reste déterminée à être responsable dans son approche fondée sur le risque pour l'application de la loi, néanmoins, les transporteurs restent tenus de respecter leurs obligations de déclaration pendant cette période. Dans les cas de non-conformité détectés, l'ASFC continue de mener des actions de sensibilisation et tiendra compte des circonstances individuelles dans chaque cas pour s'assurer que les transporteurs ne sont pas indûment touchés. L'ASFC reconnaît les défis auxquels les transporteurs sont confrontés en ce moment et accorde plus de temps aux transporteurs pour réagir aux demandes de renseignements et une plus grande souplesse en ce qui concerne les délais de réponse.                  |
| Paiements/<br>Sanctions<br><br>Calendrier/<br>Extensions | L'ASFC envisagerait-elle de renoncer ou de réduire les montants à payer ou à garantir afin de pouvoir faire appel, ainsi que de prolonger les délais pour les paiements mensuels sur les relevés de compte et de renoncer automatiquement aux pénalités sur les comptes ?<br><br>Serait-il possible pour l'ASFC d'envisager de suspendre l'ensemble du processus de demande de prolongation du délai de dépôt d'un litige et d'autoriser une prolongation automatique du délai de dépôt d'un litige   | Aucune disposition de la <i>Loi sur les douanes</i> ne permet à l'ASFC de déroger à la demande de prorogation conformément à l'article 60.1, ni de déroger à l'obligation de payer ou de déposer une garantie conformément à l'article 60 de la <i>Loi sur les douanes</i> .  |
| Calendrier/<br>Extensions                                | Des prolongations seront-elles accordées pour les cartes EXPRES et des éléments tels que les adhésions des négociants dignes de confiance lorsque la date d'expiration approche ?   | <b>Résolu</b> - Les conducteurs commerciaux qui détiennent une carte EXPRES valide qui est sur le point d'expirer, doivent faire une nouvelle demande d'adhésion avant son expiration pour maintenir leur adhésion et rester valide dans nos systèmes. Le site Web de l'ASFC sera mis à jour en conséquence.  |
| Systèmes   | La date de mise en œuvre obligatoire de la déclaration intégrée des importations (DII) demeure-t-elle le 1er avril 2020 ?   | <b>Résolu</b> - En raison de la pandémie de la Covid-19, l'ASFC reportera le retrait des anciennes options de service des AMG à une date ultérieure à déterminer. Les clients peuvent continuer à utiliser la DII-SWI ou les anciennes options de service   |

(AMG-SPA, AMG-MDM) pour obtenir la mainlevée des marchandises réglementées par les AM.

**Nous reconnaissons avoir reçu les demandes de renseignements suivantes et nous vous tiendrons au courant des réponses au fur et à mesure que les informations seront disponibles.**

| Sujet traité              | Questions/Préoccupations  | Commentaires/Statut |
|---------------------------|---|---------------------|
| Expédition                | À la lumière des nombreuses fermetures/restrictions qui ont résulté de la pandémie de la COVID-19, la capacité à livrer les colis est affectée, lesquels sont à leur tour renvoyés aux centres de livraison. Avec cette augmentation du volume des envois à renvoyer à l'expéditeur (RAE), a-t-on discuté de la manière de rationaliser le processus RAE, sans exiger des B2 individuels sur les envois verrouillés EFV et EGV ?  |                     |
| Processus                 | Avez-vous entendu quoique ce soit à propos du formulaire E29B - Permis d'admission temporaire ?   |                     |
| Procédures à la frontière | Il serait appréciable que l'ASFC fournisse des éclaircissements concernant la fermeture de certains de ses bureaux, ainsi que le dépôt des B2 et des demandes de remboursement.   |                     |
| Paiements / Sanctions     | Étant donné que les droits de douane et la TPS figureront sur nos cautionnements, un courtier en douane sera-t-il toujours tenu d'effectuer tous les paiements lorsque la prorogation prendra fin le 30 juin 2020, si un client a fait faillite ? Rien dans l'Avis des douanes 20-11 ne traite malheureusement de cette éventualité presque inévitable.   |                     |
| Processus                 | L'ARC a récemment annoncé qu'elle reconnaîtra les signatures électroniques comme ayant respecté les exigences de la Loi de l'impôt sur le revenu en matière de signature pour les formulaires d'autorisation T183 et T183CORP. Revenu Québec reconnaîtra également les signatures électroniques pour les formulaires TP-1000.TE (pour les particuliers) et CO-1000.TE (pour les sociétés). Ces mesures temporaires réduiront le besoin de rencontres en personne entre les contribuables et les préparateurs de déclarations de revenus pendant la pandémie de la COVID-19. L'ASFC acceptera-t-elle les signatures électroniques sur divers formulaires, comme les B2, K32, K32A, K32B, etc. ?  |                     |
| Paiements/ Sanctions      | <p>Avis des douanes CN 20-11 - Prolongation des délais de paiement des droits de douane et de la TPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Y aura-t-il confirmation que les exigences en matière de cautionnement ne seront pas augmentées, ainsi qu'une confirmation que celles relatives aux paiements intermédiaires ne devront pas non plus être appliquées ?</li> <li>- Y aura-t-il confirmation que la responsabilité a ainsi été transférée d'un courtier en douane qui a présenté la mainlevée de la caution sur son compte à l'importateur pendant cette période d'exonération ?</li> <li>- Le courtier en douane soumet-il un "I" en mode de paiement sur les éléments de données B3 même si l'importateur ne détient pas de cautionnement de droits de douane ?</li> </ul> |                     |
| Processus                 | <p>Après l'annonce de l'Avis des douanes 20-11, vous confirmez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que l'ASFC continue à traiter les ajustements B2.</li> <li>- Que les relevés détaillés de rajustement (RDR) continuent d'être distribués par courrier ?</li> </ul>  |                     |

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que l'ASFC continuera à traiter et à déboursier les crédits (c'est-à-dire les chèques de remboursement) pour soutenir davantage la trésorerie des entreprises et dans quels délais ?</li> </ul>  |  |
| Paiements/<br>Sanctions   | <p>Questions diverses suite à la publication de l'Avis des douanes 20-11 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'annonce s'applique-t-elle à toutes les tailles et à tous les types d'entreprises ?</li> <li>- Comment les intérêts seront-ils calculés, le cas échéant, sur tout paiement différé des droits de douane et des taxes ?</li> <li>- Qu'advient-il des montants des cautionnements à l'importation ?</li> <li>- L'annonce s'applique-t-elle à tous les modes de transport ?</li> <li>- Quel est l'impact sur l'introduction d'un recours, le cas échéant ?</li> <li>- Comment l'annonce s'applique-t-elle aux courtiers en douane qui paient au nom de leurs clients ?</li> </ul>   | <p><b>Réponse partielle seulement -</b><br/>Le report s'applique à tous les clients commerciaux qui détiennent des comptes auprès de l'ASFC.</p> <p>Il s'applique à tous les modes tant que le client commercial détient un compte auprès de l'ASFC.</p> |
| Navires                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1/120e B3 (entrée initiale) - si l'ASFC/Transports Canada sont fermés et que les agents ne sont pas disponibles, comment présenter l'entrée et le pouvoir pour le formulaire C48 (licence de cabotage) ?</li> <li>- 1/120e B2 prolongations mensuelles - si l'ASFC est fermée et que les agents ne sont pas disponibles, quelles seront les procédures de paiement et de prolongation des formulaires C48 pour la prochaine période de 30 jours ?</li> <li>- Si l'entrée d'un navire au Canada est retardée en raison des restrictions de la Covid-19, y aura-t-il une prolongation de la « fenêtre de deux semaines » pour les dates de début/fin de la permission d'opérer du navire au Canada ? Il faut 30 jours ouvrables pour présenter une nouvelle demande, ce qui n'est pas pratique dans certains cas.</li> </ul> |  |
| Expéditions/<br>EFV       | <p>L'ASFC examinera-t-elle les options ci-dessous :</p> <p>Option 1 : Permettre l'utilisation du programme de dédouanement des EFV pour le fret expédié directement au Canada depuis l'étranger en mode maritime.</p> <p>Option 2 : Permettre l'utilisation du programme de dédouanement des EFV pour le fret d'outre-mer expédié directement aux États-Unis et transporté sous douane et en transit par les États-Unis directement au Canada par camion routier. Le fret resterait sous douane sous le contrôle douanier du U.S. CBP et, à son arrivée au Canada, un participant agréé au programme des EFV présente les documents requis, c'est-à-dire la feuille de composition du courrier, pour être dédouané dans le cadre du programme des EFV.</p>  |  |
| Paiements/<br>Sanctions   | <p>L'ASFC prolongera-t-elle les délais de remboursements et remises des B2 et permettra-t-elle la soumission électronique des documents ainsi que la non émission de sanctions administratives pécuniaires (SAP) ?</p>  | <p><b>Réponse partielle seulement - <a href="#">19 Mars Avis des douanes 20-10</a></b></p>   |
| Calendrier/<br>Extensions | <p>L'ASFC arrêtera-t-elle temporairement les nouvelles demandes d'information aux importateurs, relatives aux enquêtes de la <i>Loi sur les mesures spéciales d'importation</i> (LMSI) ? Sinon, prolongerez-vous le délai pour les demandes de renseignements officielles de la LMSI ?</p>  |  |
| Calendrier/<br>Extensions | <p>Dans les cas où un délai pour demander un remboursement ou une remise en vertu de la loi sur les douanes est sur le point d'expirer, le délai de dépôt sera-t-il prolongé ?</p>  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Processus d'approbation   | Les courriels accordant à un courtier en douane le pouvoir d'agir ou les signatures électroniques sur les accords de l'Agence seront-ils suffisants lorsque l'ASFC demandera une preuve de ce pouvoir ?  |  |
| Calendrier/Extensions   | La Chambre de commerce a informé l'ASFC qu'un grand nombre de titulaires de carnets ATA américains ainsi que d'autres titulaires de carnets ATA étrangers ayant des marchandises se trouvant actuellement au Canada sous un carnet ATA ne pourront peut-être pas réexporter les marchandises figurant sur ce carnet du Canada avant la date d'expiration de ce dernier, selon la durée de celui-ci. Recevrons-nous des directives si cela se produit ? |  |
| Questions relatives au traitement du papier et aux substituts électroniques | L'Association canadienne de cautionnement recommande les cautionnements numériques pour minimiser l'impact et/ou les retards résultant de la crise de la COVID-19. Est-ce une option envisageable ?  |  |