



## COVID-19 Rapport commercial aux intervenants de l'industrie Le 21 juillet 2020

### MESSAGE CLÉ

**L'Agence des services frontaliers du Canada se concentre sur la sûreté et la sécurité de tous les Canadiens.**

#### Question clé

- Depuis le 20 juillet, les agents de l'ASFC de tous les points d'entrée terrestres (PDE), à l'exception du pont Ambassador, de Cornwall et du pont Bluewater, ont commencé à recueillir les coordonnées des voyageurs exemptés, et ce afin de pouvoir communiquer avec ceux-ci pendant la période de confinement de 14 jours qui commence le jour de leur entrée au Canada.
- Les personnes exemptées qui cherchent à entrer aux PDE de Cornwall, du pont Bluewater et du pont Ambassador, ne sont pas tenues de fournir leurs coordonnées pour le moment, sauf si l'agent de l'ASFC leur demande.
- L'Agence de la santé publique du Canada et l'ASFC continueront de prendre une approche progressive dans le but d'étendre la collecte des coordonnées des voyageurs exemptés. Tous les voyageurs exemptés devront être prêts à fournir leurs coordonnées personnelles à cette fin à un moment donné dans l'avenir.
- Les personnes exemptées sont encouragées à télécharger l'application mobile [ArriveCAN](#) afin de pouvoir soumettre l'information requise avant d'arriver à la frontière. L'utilisation de l'application mobile [ArriveCAN](#) est la meilleure façon pour faciliter l'arrivée et le traitement des voyageurs au Canada. L'application mobile [ArriveCAN](#) est disponible gratuitement pour téléchargement sur [Google Play](#) et [Apple App](#).
- Les conducteurs de camions commerciaux sont encouragés à utiliser l'application mobile [ArriveCAN](#) avant leur arrivée à un PDE afin de réduire le besoin d'échange d'informations et de saisie par les agents de l'ASFC dans la ligne d'inspection primaire et, en fin de compte, d'éviter des temps d'attentes excessives à la frontière.

#### Renseignements

- Les mises à jour officielles de la COVID-19 sont disponibles sur le site web du [Gouvernement du Canada](#).

#### Contacts

Si vous avez des questions complémentaires, veuillez s'il vous plait les faire parvenir au CCACF à l'adresse suivante : [BCCC-CCACF@CBSA-ASFC.GC.CA](mailto:BCCC-CCACF@CBSA-ASFC.GC.CA)

[Fred.Gaspar@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Fred.Gaspar@cbsa-asfc.gc.ca)

Directeur général du programme commercial  
Bureau # 613-957-3511  
Cellulaire # 343-542-9240

[Doug.Band@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Doug.Band@cbsa-asfc.gc.ca)

Directeur général des programmes  
commerciaux et antidumping  
Bureau # 613-954-7338  
Cellulaire # 613-295-5992

**Le Service d'information sur la frontière (SIF):** Du Canada (Sans frais) - 1-800-461-9999  
De l'extérieur du Canada (Frais interurbains applicables) - 1-204-983-3500