

COVID-19 Rapport commercial aux intervenants de l'industrie

Le 24 juillet 2020

MESSAGE CLÉ

L'ASFC tient à remercier ses partenaires de l'industrie pour leurs efforts et leur soutien dans le maintien de la circulation des personnes et des biens essentiels.

Question clé

À compter du 30 juillet, tous les ports d'entrée (PDE) (tous les modes) commenceront à recueillir les coordonnées des voyageurs exemptés, et ce afin de pouvoir communiquer avec ceux-ci pendant la période de confinement de 14 jours qui commence le jour de leur entrée au Canada. Cela comprend aussi le pont Ambassador, le pont Blue Water et Cornwall.

Il est recommandé aux personnes exemptées de télécharger l'application mobile [ArriveCAN](#) afin de soumettre les informations requises avant d'arriver à la frontière. L'utilisation d'[ArriveCAN](#) est la meilleure façon de faciliter l'arrivée et le traitement des voyageurs au Canada.

Les camionneurs commerciaux sont invités à utiliser [ArriveCAN](#) avant leur arrivée à un PDE afin de réduire le besoin d'échange d'information et de saisie par l'agent des services frontaliers à la ligne d'inspection primaire et, en fin de compte, de réduire les temps d'attente et de traitement excessifs à la frontière.

L'application [ArriveCAN](#) ne recueillera que les informations nécessaires pour promouvoir et confirmer le respect des obligations des voyageurs en vertu des mesures d'urgence. Les informations recueillies comprennent les coordonnées des personnes à contacter et les symptômes signalés par les voyageurs eux-mêmes. Elle n'utilise aucune autre technologie ou donnée, telle que le GPS, pour surveiller l'auto-isolement. La protection des renseignements personnels des Canadiens est une priorité pour le gouvernement du Canada, et tout outil utilisé pour recueillir des renseignements personnels fait l'objet d'une évaluation rigoureuse en matière de protection de la vie privée.

L'application ArriveCAN est disponible gratuitement sur [Google Play](#) et sur [Apple App](#).

Autres sources de renseignements

- Les mises à jour officielles de la COVID-19 sont disponibles sur le site web du [Gouvernement du Canada](#).

Contacts

Si vous avez des questions complémentaires, veuillez s'il vous plait les faire parvenir au CCACF à l'adresse suivante : BCCC-CCACF@CBSA-ASFC.GC.CA

Fred.Gaspar@cbsa-asfc.gc.ca

Directeur général du programme commercial
Bureau # 613-957-3511
Cellulaire # 343-542-9240

Doug.Band@cbsa-asfc.gc.ca

Directeur général des programmes commerciaux
et antidumping
Bureau # 613-954-7338
Cellulaire # 613-295-5992

Le Service d'information sur la frontière (SIF): Du Canada (Sans frais) - 1-800-461-9999
De l'extérieur du Canada (Frais interurbains applicables) - 1-204-983-3500