

**Bulletin - Centre de soutien à la clientèle de la GCRA (CSCG)****Portail client de la GCRA (PCG) - Problèmes connus**

NUMÉRO DE MESSAGE	PUBLIC CIBLE
GCRA 2021-07-31	Clients commerciaux

LES PROBLÈMES DU PCG CONNUS DE L'ASFC		
Description	Information / Contournement	Date de correction
Les clients sont dirigés à tort vers la page du portail du profil utilisateur du Manifeste électronique lorsqu'ils tentent d'accéder au PCG après avoir créé une CléGC.	Si cela se produit, fermez la page Web du Manifeste électronique et relancez le processus de connexion à la GCRA. - Accédez à la page de connexion de la GCRA - Saisissez la CléGC que vous avez créé - Vous devriez être dirigé vers le PCG  Si la situation persiste, veuillez contacter le CSCG pour obtenir de l'aide.	à déterminer
Je me suis inscrit pour recevoir les notifications de la GCRA mais je ne les reçois pas...	Certaines notifications du PCG ne fonctionnent pas actuellement. L'équipe de la GCRA procède actuellement à une enquête afin d'identifier des correctifs à apporter au système.  Il n'y a pas de solution de rechange pour le moment.	à déterminer
Demandes de relations dupliquées	Un correctif a été appliqué.	le 31 juillet, 2021
Options de filtrage de l'historique des transactions	Un utilisateur de CCP n'était pas en mesure de filtrer les transactions financières sur la base du "numéro de référence" nouvellement ajouté (le numéro de référence peut être le numéro de transaction ou le numéro du B2).  Une modification permettant ce filtrage dans la fonction de recherche avancée a été appliquée.	le 31 juillet, 2021
Transactions financières CSV	L'option « export vers CSV » pour les transactions financières a été corrigée pour inclure le « numéro de référence » et tous les éléments, même ceux qui ne sont pas « dus ».	le 31 juillet, 2021
Profil d'utilisateur CCP	Le profil utilisateur CCP a été corrigé pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter les courriels avec tous les domaines personnalisés, par exemple XYZ@gmail.com1.</li> <li>• Accepter plus qu'un nom de famille dans le champ du nom de famille</li> </ul>	le 31 juillet, 2021
Mise à jour de la documentation « Swagger » de l'API pour le Tarif des douanes	Une mise à jour du document « API pour le Tarif des douanes » a été publiée sur le site de l'ASFC. <a href="https://ccp-pcc.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/fr/carm-api/tariff-codes">https://ccp-pcc.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/fr/carm-api/tariff-codes</a>	le 31 juillet, 2021
Message de l'importateur inactif	Un nouveau message a été introduit pour informer les courtiers en douane qu'une demande de délégation de pouvoirs a été envoyée à un	le 31 juillet, 2021



<b>LES PROBLÈMES DU PCG CONNUS DE L'ASFC</b>		
<b>Description</b>	<b>Information / Contournement</b>	<b>Date de correction</b>
	importateur qui n'a pas eu d'activité avec l'ASFC depuis plus d'un an.	
Mises à jour des documents d'intégration	Les documents suivants ont été mis à jour et sont disponibles sur la page d'accueil du CCP : <ul style="list-style-type: none"><li>• Guide de la version 1 de la GCRA - juillet 2021</li><li>• Fiche d'information - Inscrire une entreprise dans le Portail client de la GCRA rev2</li><li>• Guide de l'utilisateur - Gestion des demandes de décisions - juillet 2021</li></ul>	le 31 juillet, 2021

<b>COMMENT CONTACTER LE CENTRE DE SOUTIEN À LA CLIENTÈLE DE LA GCRA</b>	
<b>Heures de service</b>	du lundi au vendredi, de 7 h à 20 h (heure de l'Est)
<b>Formulaire Web</b>	<a href="https://www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/csform-formulairesc-fra.html">https://www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/csform-formulairesc-fra.html</a>
<b>Téléphone</b>	1-800-461-9999 option 2 pour obtenir la GCRA
<b>Astuces en cas de problème dans le PCG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• - Essayez d'effacer l'historique du navigateur</li><li>• - Déconnectez-vous du PCG et reconnectez-vous</li></ul>
<b>En contactant le CSCG...</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• - Identifiez le navigateur Web que vous utilisez</li><li>• - Enregistrez le message reçu ; faites une capture d'écran de l'erreur</li></ul>