



Bulletin #40 du Grand livre des comptes clients

Date d'émission : Le 5 décembre 2017	Numéro du bulletin : GLCC-2017-40	Public cible : Importateurs qui ont traité avec Icecorp Logistics Inc	Zone d'intérêt : Fermeture d'Icecorp Logistics Inc
--	---	--	---

Titre :	Dossier de transactions et soldes impayés d'Icecorp Logistics
----------------	--

But :	Les soldes en souffrance des comptes d'Icecorp Logistics doivent être payés par l'importateur.
Résolution / Mesures à prendre:	<p>L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) est au courant que de nombreux importateurs peuvent être touchés par la fermeture soudaine d'Icecorp Logistics Inc et de sa division de courtiers en douane Icecorp.</p> <p>L'ASFC a mené un examen préliminaire et a produit des relevés de compte (RDC) pour les importateurs dont le compte peut inclure des soldes en souffrance liés aux transactions d'Icecorp. Vous pourriez recevoir une lettre au cours des prochains jours qui vous fournira de plus amples renseignements au sujet de votre compte.</p> <p>Si vous avez été touché par la fermeture d'Icecorp Logistics Inc, vous pouvez visiter un point d'entrée de l'ASFC pour obtenir une copie de votre RDC et pour corriger les documents d'importation qui n'ont pas été enregistrés avec exactitude avant la fermeture d'Icecorp Logistics Inc.</p> <p>Si le 20 décembre 2017 vous n'avez pas reçu une lettre, ou si vous avez des questions au sujet de votre RDC, veuillez communiquer avec la boîte aux lettres de la GCRA à cbsa-asfc_carm.gcra@cbsa-asfc.gc.ca. Veuillez écrire « Icecorp » dans la ligne objet de votre courriel afin d'accélérer et de mieux transmettre votre demande.</p>
Coordonnées :	<ul style="list-style-type: none">• Pour de plus amples renseignements, consultez la page Paiements et comptes commerciaux du site Internet de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) à l'adresse suivante : http://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/arl-glcc/menu-fra.html.• Si vous avez des questions au sujet du contenu des relevés du GLCC, envoyez un courriel à l'adresse de la GCRA : cbsa-asfc_carm.gcra@cbsa-asfc.gc.ca.• Pour les problèmes d'ordre technique concernant la réception de relevés électroniques, communiquez avec l'Unité des services techniques aux clients commerciaux (USTCC) de l'ASFC par téléphone, au 1-888-957-7224, ou par courriel à l'adresse tccu-ustcc@cbsa-asfc.gc.ca.